

Was ist eigentlich emotionale Führung?

**Emotionale Führung wird durch seine nachhaltige Wirkung zu einem wesentlichen Erfolgs-Baustein im Sinne der Corporate Sozial Responsibility, CSR.
 Denken Sie um – und nutzen Sie Emotionale Führung als modernen, umsatz- und lebensqualitätsschenkenden Wirtschaftsfaktor!**

Die Grundlagen hierfür bilden die weichen Faktoren der sozialen Kompetenz und emotionalen Intelligenz. Dazu gehören die Fähigkeit zur Empathie und Selbstreflexion. Es erfordert ein gut ausgebildetes Wertesystem – sowohl der einzelnen Führungskraft, als auch des Unternehmens. Konstruktive innere Glaubenssätze und ein positives Menschenbild, sowie gesunder Menschenverstand bilden die Basis.

Emotionale Führung ist keine Technik und auch kein Führungsstil. Es ist eine Frage der inneren Einstellung. Und - es ist ein durchaus messbares Führungskonzept.



Jedes Unternehmen weiß darum, viele Führungskräfte haben davon gelesen – und dennoch ist die Umsetzung dieses durch Studien belegten erfolgreicherer Führungsansatzes ein langsamer Prozess. Immer noch sind über 50% der Mitarbeiter Studien zufolge in Deutschland nicht zufrieden mit ihren Vorgesetzten. Sie fühlen sich schlecht geführt. „Nur 15 Prozent der deutschen Arbeitnehmer empfinden – erstens – eine Bindung an ihr Unternehmen und sind – zweitens – bereit, sich freiwillig für dessen Ziele einzusetzen“ laut der Gallup-Studie 2013. Das sind harte Zahlen.

Wichtige Bausteine der Emotionalen Intelligenz

Selbstbewusstheit

- Selbstwahrnehmung – Fremdwahrnehmung
- Einschätzung der eigenen Emotionen und deren Wirkung auf andere
- kompetenzorientiertes Denken
- Empathie durch Perspektivenwechsel

Selbstmanagement

- Wann reagiere ich wie?
- Mein Verhalten in kritischen und unvorhergesehenen Situationen?
- Den eigenen Status durch Körperübungen bewusst regulieren.
- Meine Komfortzone bewusst dehnen.

Selbstbewusstsein

- Eigenkultur leben
- ein tiefes Verständnis für eigene Gefühle, Bedürfnisse und Motive
- Stärken und Schwächen als Entwicklungschance
- Achtsam mit mir selbst umgehen.

Soziale Kompetenz und Emotionale Intelligenz ist nicht jedem Menschen in die Wiege gelegt, doch sie können durchaus entwickelt und trainiert werden. Denn aus der modernen Hirnforschung wissen wir, dass Empathie erlernbar ist*.

Durch wertschätzendes Miteinander und echte Anerkennung erhalten Sie eine höhere emotionale Bindung der Mitarbeiter zu Ihrem Unternehmen, was messbaren Erfolg bringt: Geringere Fehlzeiten, eine höhere Innovationskraft, niedrigere Fluktuation und ein besserer Gesundheitszustand der Angestellten sind Ihr Lohn*.

Auch sind Mitarbeiter in erhöhtem Maße bereit, die eigenen Produkte und die eigene Firma weiterzuempfehlen, wenn das Betriebsklima stimmt. **So wird emotionale Führung zum Wettbewerbsvorteil!**

Der Führungskraft kommt hier eine Schlüsselrolle zu, denn sie stellt den Kulturbeauftragten der Wertschätzung dar. Das Vorbild-Verhalten der Führungskraft ist ausschlaggebend für die positive Resonanz der Mitarbeiter!

Eine kurze Formel bringt es auf den Punkt:

Wertschätzung => emotionale Bindung => messbarer Erfolg



Wie das geht?

Emotionale Führung kann mit verschiedenen Ansätzen im Alltag integriert und umgesetzt werden.

Training und Coaching: Lassen Sie sich begleiten, es gibt viele gute Trainer und Coaches, die sich auf diese Art von Führung spezialisiert haben!

NLP: Hilfreich sind die Kenntnisse der Techniken und der positiven inneren Haltung, wie sie im Neuro Linguistischen Programmieren gelehrt werden. Im NLP lernen Sie Ihre eigenen Muster und Prozesse optimieren und können so erfolgreicher mit sich selbst umgehen. Sie lernen gleichzeitig, auch andere Menschen wertschätzend und lösungsorientiert zu unterstützen.

Führungsstile: Das Wissen um den Einsatz verschiedener Führungsstile ist ebenfalls hilfreich. Vielleicht kennen Sie die Anforderungen und Erfolgsfaktoren der klassischen Führungsstile: autoritär, patriarchisch, kooperativ, situativ, laissez-fair, systemisch, symbolisch.

Doch kennen Sie die charismatischen Führungskonzepte der transformationalen Führung, oder der supportiven Führung*? Beide Ansätze sind der emotionalen Führung sehr dienlich.

Sie finden einen Text zur TF im Downloadbereich von remotivation.de

Werte - und Rollenverständnis: Ein gutes Rollen- und Werteverständnis geben dem Leben eines Menschen Kraft und Sinn. In Unternehmen bieten sie den Mitarbeitern und Führungskräfte einen Rahmen, an dem sich jeder Mensch orientieren kann.

Ein Hinweis noch zum Schluss: es gibt nicht den idealen, optimalen und für jede Situation gültigen Führungsstil. Finden Sie für sich selbst heraus, was zu Ihnen passt und womit Sie erfolgreich sind. Doch wenn etwas nicht funktioniert – dann tun Sie etwas anderes!

Ich wünsche Ihnen gutes Gelingen!

Ihre



Erreichen Sie Ihre Ziele – hochmotiviert, kraftvoll und gelassen!

Fußnoten* : Zitate, Daten und Fakten finden Sie hier:

Studien zur Mitarbeiterzufriedenheit und deren Auswirkung
www.stepstone.de/Ueber-StepStone/presse/glueck-im-job...
www.dak.de/dak/gesundheit/DAK-Gesundheitsreport-11475...
<http://blog.wiwo.de/management/tag/gallup-studie-2013/>
www.haygroup.com/de/press/Details.aspx?ID=37320
www.ikk-classic.de/arbeitsgeber/berufsstarter/wertscha...

Neurowissenschaft zur Empathieforschung
<http://pss.sagepub.com/content/24/7/1171.abstract>

Gute Zusammenfassung zur TF:

www.transformationale-fuehrung.de/

Gerald Hüther über Führung:

<http://derstandard.at/1363709239442/Qualitaeten-der-supportiven-Fuehrungskraft>

Buchempfehlungen

Carsten Bach: Mehr Wertschätzung und Anerkennung im Job
Regina Mahlmann: Führungsstile gezielt einsetzen
Peter Brandl: Crash Kommunikation
Die Zeitschrift Wirtschaftspsychologie aktuell
Goleman: Emotionale Intelligenz
Jens Corssen: Der Selbstentwickler

Wichtige Bausteine der Sozialen Kompetenz

Selbst

Selbstvertrauen
Urvertrauen
Eigenverantwortung
Selbstdisziplin

Andere

Wertschätzung
Empathie
Kritikfähigkeit
Sprachkompetenz

Zusammenarbeit

Teamfähigkeit
Kooperation
Konfliktfähigkeit
Kommunikationsfähigkeit

Führungsqualitäten

Verantwortung
Flexibilität
Konsequenz
Engagement

