

Mitunter verläuft Kommunikation schwierig, zäh und nicht transparent. Vielleicht weil ein Gesprächspartner sich nicht traut oder zu beide zu wenig Vertrauen und Handwerkszeug haben... es gibt immer einen guten Grund für das jeweilige Verhalten. Mit der folgenden Liste erhalten Sie einige Absatzmöglichkeiten als gestört empfundene Kommunikation aufzulösen. Wenn Sie die „Störung“ ansprechen, ist dies meist ein Schritt in die gelungene Kommunikation 😊

Störung	Verhalten	Interventionsvorschlag
Trotz	Ständiges, mürrisches Widersprechen	„Ich erlebe, dass Sie Vorschläge oder Ideen häufig ablehnen. Das entmutigt mich. Was löse ich bei Ihnen aus?“
Sturheit	Beharren auf Standpunkten	„Mein Eindruck ist, dass Ihnen Regeln und Formalien sehr wichtig sind. Das schränkt meine Phantasie ein. Was muss passieren, damit Sie sich mehr auf uns einlassen können?“
Flucht	Vorschläge, die abheben und nicht machbar sind	„Aus meiner Sicht hilft uns das nicht weiter. Haben Sie Vorschläge, wie wir konkreter und handlungsorientierter werden können?“
Verschiebung	Fehler bei anderen suchen	„Kann es sein, dass wir die Fehler eher bei anderen suchen? Welchen Anteil haben wir am Problem und was können wir tun, um weiter zu kommen?“
Resignation	Antriebslosigkeit und mangelnde Teilnahme	„Ich habe das Gefühl, ich habe Sie im Gespräch verloren. Was ist los und wie kann ich Sie wieder gewinnen?“
Selbstzweifel	Alle Schuld auf sich nehmen	„Bei einem so komplexen Problem gibt es immer viele Beteiligte. Wer hat aus Ihrer Sicht auch noch Aktien im Spiel?“
Regression	Albernheiten und Witzeln	„Ich kriege mit, dass immer wieder Kalauer kommen. Woher kommt das? Kann es sein, dass wir das Thema nicht genügend ernsthaft betrachten?“
Rationalisierung	Vernünfteln und Ignorieren von Gefühlen	„Was löst das bei Ihnen emotional aus? Wie geht es Ihnen dabei?“
Vermeidung	Dinge nicht wahrhaben wollen	„Ich kann mir vorstellen, dass Sie das auch beunruhigt. Kann es sein, dass hier Gründe liegen, die dafür verantwortlich sind, dass wir uns dem Thema nicht nähern?“
Mitläufer	Sich hinter allgemeinen Stimmungen oder Meinungen verstecken Ja-Sagertum	„Was Sie sagen, scheint dem allgemeinen Trend zu entsprechen. Mich würden andere Meinungen interessieren. Was würden Sie tun?“

Ich wünsche Ihnen ganz viel Erfolg dabei!!


